

**Procédure Garantie client  
Maxiair**



Maxivent.ca

Maxiair.ca

Le 10 mars 2023,

- Recherche de pièces dans le dossier de fichier ([liste de pièces garantie](#)) afin de trouver le numéro du fabricant.
- Utiliser le numéro de la pièce trouvé et lancer la recherche dans le fichier ([Liste de Pièces Manufacturiers à Avantage](#))
- Vérifier le numéro trouvé de la pièce dans le système avantage afin de vérifier la disponibilité.
- Facturer la pièce au client en lui remettant une feuille de réclamation à remplir.
- Lorsque le client revient avec sa copie de facture ou le numéro séquentiel et sa feuille remplis, faire la note de crédit et reprendre la pièce pour la remettre aux réclamations avec le numéro séquentiel.
- Si le client rapporte une pièce qui n'a pas eu besoin, la faire vérifier par une personne expérimentée avant de la remettre en stock.